

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9»

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 9» разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях установления единого подхода к организации оказания платных медицинских услуг и определяет условия, форму порядок, предоставления платных медицинских услуг, их оплату в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» (далее - Учреждение) и является обязательным для исполнения.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения по Приморскому краю.

1.4 Положение о предоставлении платных медицинских услуг размещается на информационных стендах и в сети «Интернет» на сайте КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9».

- Разграничение оказания бесплатной медицинской помощи гражданам и платных медицинских работ (услуг) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006».

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

▪ **«платные медицинские услуги»** - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

▪ **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

▪ **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее либо приобретающее платные медицинские услуги соответствии с договором в пользу потребителя;

▪ **«исполнитель»** - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам в соответствии с заключенными договорами.

2.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.4.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой и Территориальной программой и (или) целевыми программами, действующими на соответствующий год, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

2.4.2 отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (периодические медицинские осмотры, медицинское освидетельствование граждан перед приемом на работу, поступлением на учебу (лицам старше 18 лет), медицинское освидетельствование для определения годности к управлению транспортными средствами, для получения лицензии на оружие);

2.4.3 добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на платной основе (оформленное в виде договора) вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий;

2.4.4 оказание платных медицинских услуг гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации, в том числе, гражданам иностранных государств, временно находящимся на территории Приморского края;

2.4.5 услуга оказывается сверх стандартов медицинской помощи (по просьбе пациента отдельные консультации, диагностические исследования или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, продление пребывания пациента в стационаре, когда по медицинским показаниям пациент должен быть выписан на амбулаторное лечение);

2.4.6 установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.4.6 при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.7 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.8 применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями, или индивидуальной непереносимостью, а также медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.4.9 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.5. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и другим нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя), законного представителя Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Исполнитель предоставляет Заказчику (Потребителю), законному представителю Потребителя по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.7.1 о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.7.2 об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3. Размер стоимости оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на платные услуги, а также необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания на оказание государственных услуг, формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает размер платы за их оказание, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Плата за оказание платных услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) Учреждения на их оказание.

3.3. Размер платы за оказание платных услуг определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности Учреждения (при наличии);
- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности Учреждения, предусмотренным его уставом, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:
 - анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности Учреждения, предусмотренным его уставом, в предшествующие периоды;
 - прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности Учреждения, предусмотренным его уставом, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

3.5. Учреждение вправе предоставлять льготы для отдельных категорий Потребителей по оплате медицинских услуг (Приложение 2).

3.6. Прейскурант на оказание платных медицинских услуг находится:

- у кассира;
- в регистратуре поликлиники.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и содержит следующую информацию:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, сроках ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию;

сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, документ, подтверждающий его полномочия, его подпись, подпись потребителя (заказчика). Если Заказчик является юридическим лицом, то указывается фамилия, имя, отчество (при наличии), должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.7. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам, производится в кассе поликлиники с применением контрольно-кассовой техники или без применения контрольно-кассовой техники. Наличные денежные расчеты без применения контрольно-кассовой техники осуществляются в соответствии с установленным порядком.

Потребителю выдается один экземпляр договора, кассовый чек или бланк строгой отчетности, приравненный к кассовым чекам (квитанция ф.0504510).

4.9. В случае отказа Потребителя – физического лица (законного представителя) от получения платных медицинских услуг, а также в случае невозможности пройти назначенное обследование или лечение по состоянию здоровья Учреждение осуществляет возврат денежных средств Потребителю (законному представителю) в порядке, установленном настоящим Положением.

4.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги - сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

4.11. При обнаружении недостатков оказанной услуги Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента (Приложение 3).

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

4.12. Требования потребителя об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктами 4.12, 4.13, подлежат рассмотрению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Возврат денежных средств осуществляется Учреждением в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления заявления.

4.13. Возврат денежных средств Потребителю (законному представителю) осуществляется на основании заявления Потребителя (законного представителя), к которому прилагается подлинник документа об оплате (квитанция).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются в виде профилактической, плановой лечебно-диагностической, плановой консультативной, оздоровительной и реабилитационной помощи.

5.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.3. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.6. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг:

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.